



# Návod na obsluhu online systému

---

Zoltán Káras

SPOLOČNOSŤ MIK, S.R.O. | HOLLÉHO Č.1999/13, 927 05, ŠAĽA

Už od roku 1994 spájame naše bohaté mäsiarske skúsenosti s poctivým pôvodom surovín.

Zakladáme si na tom, že spracovávame výhradne slovenské mäso od overených lokálnych dodávateľov, najmä z nášho domáceho, Nitrianskeho kraja!

Nakupovanie kvalitných lokálnych produktov nikdy nebolo jednoduchšie. Objavte pohodlie online objednávok a vychutnajte si poctivú chuť a kvalitu, na ktorú sa môžete spoľahnúť.

Vďaka nášmu novému online systému môžeme zefektívniť proces objednávok a ušetriť náklady. O túto výhodu sa chceme podeliť priamo s vami, našimi zákazníkmi. Preto vám môžeme ponúknuť naše kvalitné mäso a mäsové výrobky za veľkoobchodné ceny.

## Návod na obsluhu online systému

Vitajte v našom online objednávkovom systéme! Aby bol váš nákup čo najjednoduchší a najpohodlnejší, pripravili sme pre vás tento prehľadný návod.

### Krok 1: Registrácia a Prihlásenie

Pred prvým nákupom je potrebné vytvoriť si zákaznícky účet.

- **Registrácia:** Na úvodnej stránke kliknite na záložku "Registrácia". Vyplňte všetky požadované údaje (meno, adresa, e-mail, telefón) a zvolte si svoje prihlasovacie meno a heslo. Prosím, ako adresu uveďte tú, na ktorú si v budúcnosti prajete doručovať tovar, keďže plánujeme spustiť aj službu dovozu.
- **Súhlas so spracovaním údajov:** Pred dokončením registrácie je potrebné zaškrtnúť políčko, ktorým potvrdzujete súhlas so spracovaním osobných údajov. Vaše údaje slúžia výhradne na účely vybavenia vašich objednávok a vedenia vernostného programu.
- **Prihlásenie:** Po úspešnej registrácii sa môžete kedykoľvek prihlásiť pomocou svojho prihlasovacieho mena a hesla v záložke "Prihlásenie".

### Krok 2: Vytvorenie Objednávky

Po prihlásení sa vám zobrazí hlavné menu, kde môžete jednoducho a rýchlo vytvoriť vašu objednávku.

- **Výber tovaru:** V záložke "Nová objednávka" uvidíte našu kompletnú ponuku rozdelenú na "AKCIU TÝŽDŇA" a "Štandardnú ponuku".
- **Zadanie množstva:** Do políčka pri každom produkte napíšte požadované množstvo v kilogramoch (napr. 1.5) alebo v kusoch (napr. 3).
- **Kontrola ceny:** V spodnej časti stránky sa vám bude automaticky prepočítavať predbežná celková cena objednávky. *Minimálna hodnota objednávky je 20 €.*
- **Doplnenie údajov:** Vyberte si požadovaný dátum vyzdvihnutia a do poznámky môžete napísať doplňujúce informácie (napr. preferovaný čas).
- **Odoslanie:** Kliknutím na tlačidlo "Odoslať objednávku" sa vaša požiadavka odošle na spracovanie.

### Krok 3: Priebeh Vybavenia Vašej Objednávky

Čo sa deje po tom, ako odošlete objednávku?

- 1. Potvrdenie o prijatí: Ihneď po odoslaní vám na e-mail príde automatické potvrdenie o prijatí objednávky s detailným rozpisom a predbežnou cenou vo formáte PDF.
- 2. Príprava tovaru a finálna cena: Náš personál vašu objednávku pripraví a presne naváži. Následne vám bude odoslaný druhý e-mail s informáciou, že vaša objednávka je pripravená na vyzdvihnutie, a bude v ňom uvedená finálna suma na zaplatenie.
- 3. Vyzdvihnutie a platba: Objednávku si môžete vyzdvihnúť vo vami zvolený deň. Platba je z technických príčin možná iba v hotovosti.

### Krok 4: Vernostný Program a Body

Vážime si vašu vernosť, a preto vás za každý nákup odmeníme.

- Pripísanie bodov: Po tom, ako si objednávku vyzdvihnete a zaplatíte, náš pracovník označí objednávku za vybavenú. V tom momente sa vám automaticky pripíšu vernostné body na váš účet (za každé celé euro nákupu získate 1 bod).
- Ďakovný e-mail: O pripísaní bodov vás budeme informovať tretím, ďakovným e-mailom, v ktorom uvidíte, koľko bodov ste za nákup získali a aký je váš nový celkový stav bodov.
- Uplatnenie odmien: Svoj aktuálny stav bodov vidíte vždy po prihlásení. Ak máte dostatok bodov, môžete si pri vytváraní novej objednávky uplatniť niektorú z dostupných odmien.

## Dôležité informácie k vyzdvihnutiu

- Adresa vyzdvihnutia: Hollého č.1999/13, 927 05, Šaľa

Tovar Vám bude vydaný priamo na expedícií spoločnosti (Hnedá brána dostupná od bytového domu – v prípade že je brána zatvorená – zvonček sa nachádza na pravej strane plotu).



Otváracie hodiny pre vyzdvihnutie: Po - Pia: 06:00 - 15:00

- Čo si pripraviť: Pri vyzdvihnutí nám, prosím, nahláste číslo vašej objednávky (nájdete ho v e-maile).

## Návod na riešenie problémov so zobrazením aplikácie

Ak sa vám aplikácia nezobrazuje správne, zobrazuje chybu alebo sa zdá, že nereaguje na vaše kliknutia, je veľmi pravdepodobné, že váš prehliadač zobrazuje zastaranú verziu. Vyskúšajte, prosím, nasledujúce kroky v tomto poradí:

### 1. Tvrdé obnovenie stránky (Najrýchlejšie riešenie)

Tento krok donúti prehliadač načítať úplne novú verziu stránky priamo zo servera.

- Prejdite na stránku, ktorá nefunguje.
- Stlačte na klávesnici kombináciu:
  - Vo Windows/Linux: Ctrl + Shift + R
  - V Mac: Cmd + Shift + R

### 2. Otestovanie v Inkognito režime

Tento krok nám potvrdí, či je problém vo vyrovnávacej pamäti.

- Otvorte nové okno Inkognito (Súkromné okno) vo vašom prehliadači (väčšinou cez menu vpravo hore alebo skratkou Ctrl+Shift+N).
- Prihláste sa a skúste zopakovať akciu, ktorá nefungovala.
- Ak v Inkognito režime všetko funguje správne, problém je určite v cache vášho bežného prehliadača.

### 3. Vymazanie cache (ak krok 1 a 2 nepomohli)

Ak predchádzajúce kroky zlyhali, vymažte vyrovnávaciu pamäť.

- V Chrome stlačte Ctrl + Shift + Del.
- Nastavte časové obdobie na "Od začiatku vekov".
- Zaškrtnite iba políčko "Obrázky a súbory vo vyrovnávacej pamäti".
- Kliknite na "Vymazať dáta".

## Často kladené otázky (FAQ)

- Čo ak zabudnem heslo?
  - Systém ponúka možnosť „Zabudli ste heslo?“ stačí kliknúť a vyplniť potrebné údaje na obnovenie.
- Môžem zmeniť objednávku po jej odoslaní?
  - Ak potrebujete zmeniť už odoslanú objednávku, čo najskôr nás kontaktujte telefonicky na telefónoch číslach expedície 0905518114.
- Ako môžem zopakovať predošlý nákup?
  - Po prihlásení kliknite na záložku "Moje objednávky". Pri každej položke v histórii nájdete tlačidlo "Zopakovať objednávku", ktoré vám automaticky naplní košík rovnakými produktami.

V prípade akýchkoľvek ďalších otázok nás neváhajte kontaktovať cez online formulár ktorý nájdete na stránke <http://www.miksro.sk> v časti kontakt (<https://www.miksro.sk/kontakt/>).

Tešíme sa na váš nákup!

